

Generelle Forretningsbetingelser pr. 1/10 2010

§ 1 Anvendelse

Betingelserne gælder for alle Supertusch's leverancer, som for eksempel ideudvikling, rådgivning, design, programmering, software og udstyr uanset om leverancen skal driftafvikles hos kunden eller hos Supertusch. For forbruger køb kan gælde supplerende ufravigelige regler i henhold til købeloven.

§ 2 Rettigheder

Supertusch har ejendomsretten og alle immaterielle rettigheder til programmet udviklet af Supertusch, forretningskoncepter o.l. samt skriftligt materiale, herunder dokumentation, uddannelsesmateriale og rapporter udarbejdet af Supertusch. Dette gælder såvel nuværende som fremtidige udgaver af ovennævnte. Ejendomsretten og alle immaterielle rettigheder til designs produceret specifikt til kunden i henhold til kundens egne instruktioner tilfalder dog som undtagelse til ovenstående kunden, der kan få udleveret originalmateriale mod ekspeditionsgebyr. Enhver overdragelse af rettigheder til kunden respekterer tredjemandsrettigheder og Supertusch påtager sig intet ansvar for krav fra tredjemand vedrørende krænkelse mv.

§ 3 Overdragelse

Kunden kan ikke uden Supertusch's samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen. Supertusch er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til tredjemand.

§ 4 Underleverandører

Supertusch forbeholder sig ret til at anvende underleverandører samt antage eksterne konsulenter til opfyldelse af sine forpligtelser.

§ 5 Test og omfang af leverancer

For alle leverancer gælder følgende forhold med mindre andet specifikt er anført i tilbud eller kontrakt for opgaven:

- Websites testes i nyeste tilgængelige (ikke beta) version af browserne Internet Explorer og Firefox på tidspunktet for leverancen. Test i yderligere browsere kan tilkøbes.
- Flashløsninger testes i den nyeste tilgængelige Flashplayer version i nyeste tilgængelige Internet Explorer på Windows på tidspunktet for leverancen.
- Ved levering af CMS eller lignende system til indsættelse af indhold står kunden selv for indsættelse af indhold. Hjælp til indsættelse af indhold kan tilkøbes.
- I forbindelse med drift/hosting forbeholder Supertusch sig ret til at begrænse/indskrænke de udbudte produkters anvendelsesmuligheder på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.
- Aftaler om drift/hosting kan opsiges, og services leveret herunder begrænses og/eller indskrænkes øjeblikkeligt, såfremt Supertusch efter egen diskretion befrygter eller konstaterer at site eller aktiviteter, der udgår derfra, krænker tredjemands rettigheder, lov, forskrifter, offentlig orden, sædelighed eller god skik.

§ 6 Korrektur

Supertusch's leverancer indeholder som udgangspunkt 1 korrekturrunde hvor kunden har mulighed for at komme med kommentarer og rettelser. Yderligere korrekturrunde afregnes til normal timepris. Udbedring af fejl og mangler ved en leverance regnes ikke som en korrekturrunde.

§ 7 Deadlines

Aflleverer kunden ikke aftalt input eller materiale til aftalt tid kan Supertusch fastsætte ny deadline for endelig levering. Rettidig levering fra Supertusch til kunden forudsætter at materialer, korrekture mv. fra kunden eller dennes tredjemand leveres i god tid og i overensstemmelse med indgåede aftaler til Supertusch. Leveres materialer mv for sent til Supertusch fastsætter Supertusch ny tidsfrist for levering. Såfremt Supertusch har lidt tab ved forsinkelsen, påhviler der kunden erstatningsansvar herfor.

§ 8 Overarbejde

Ved levering af hasteopgaver, som kræver overarbejde i perioden 17:00-09:00, forbeholder Supertusch sig retten til at afregne et overarbejdstillæg på ekstra 100 % af den normale timepris.

§ 9 Betalingsbetingelser

Alle oplyste priser er eksklusiv moms, med mindre andet er anført. Betalingen sker i 2 rater af 50% ved projektets start og 50% ved endelig levering.

§ 10 Misligholdelsesbeføjelser

Misligholdelsesbeføjelser kan gøres gældende i overensstemmelse med købelovens regler med de nedenfor anførte modifikationer. Mangelsbeføjelser kan gøres gældende i 12 måneder efter levering. Supertusch er til enhver tid berettiget til at foretage vederlagsfri afhjælpning og/eller omlevering. Ved behørig gennemført afhjælpning og/eller omlevering kan kunden ikke gøre andre beføjelser gældende som følge af mangler. Forholdsmæssigt afslag i prisen ydes kun ved væsentlige mangler, som Supertusch vælger ikke at udbedre ved afhjælpning og/eller omlevering.

§ 11 Erstatning

Supertusch er alene forpligtet til at erstatte kundens tab, der er en følge af væsentlig mangel ved en leverance eller anden væsentlig misligholdelse fra Supertusch side. Supertusch erstatningspligt omfatter alene kundens direkte tab, hvorimod indirekte tab og følgeskader, herunder en hver form for driftstab, øgede driftsudgifter, tabt avance eller udgifter i forbindelse med tab af data, ikke erstattes. Supertusch er ikke erstatningsansvarlig, hvis forsinkelse eller mangel ved en leverance skyldes forsinkelser eller forringede forbindelser i kommunikationsinfrastrukturen, som Supertusch ikke er ansvarlig for, eller forsinkede eller manglende leverancer fra forsyningsvirksomheder eller fremmede leverandører, der ikke er undergivet Supertusch's instruktion, og hvis ydelse er en forudsætning for Supertusch's leverance. Supertusch er endvidere ikke erstatningsansvarlig for tab, der påføres kunden eller tredjemand som følge af kundens anvendelse af resultater fra leverancen. Supertusch samledi erstatningspligt udgør maksimalt kontraktsummen vedrørende den leverance, der har givet anledning til tabet. For

løbende ydelser opgøres kontraktsummen som betalingerne i de seneste 3 kalenderår fra kundens meddelelse til Supertusch. Uanset erstatningsgrundlag og kravopgørelsesmetode, -måde eller princip kan det samlede krav mod Supertusch aldrig overstige kr. 25.000,-

§ 12 Produktansvar

Supertusch er ansvarlig for produktskade forvoldt af Supertusch leverancer. Supertusch er dog ikke ansvarlig for indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, øgede driftsudgifter, tabt avance eller udgifter i forbindelse med tab af data samt skade, der af leverancen er forvoldt på fast ejendom, løsøre eller andre formuegoder. Supertusch's ansvar i forbindelse med produktskade er desuden underlagt den i § 11 angivne beløbsmæssige begrænsning.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod Supertusch eller kunden om erstatningsansvar i henhold til nærværende bestemmelse, skal den anden part straks underrettes herom.

§ 13 Force majeure

Parternes forpligtelser i henhold til aftalen udskydes ved force majeure, hvorved forstås forhold, der ligger uden for parternes kontrol, herunder strejke, og som parterne ikke ved aftalens indgåelse burde have taget i betragtning. Intern strejke hos Supertusch, der væsentligt påvirker Supertusch mulighed for at overholde sine forpligtelser, anses for force majeure. Forhold hos Supertusch underleverandører, der medfører, at Supertusch ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser over for kunden, og som ikke kan overvindes uden uforholdsmæssigt store omkostninger for Supertusch, anses ligeledes som force majeure. Force majeure kan højst gøres gældende i det antal dage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for Supertusch udskydes på grund af force majeure, udskydes betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende. Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part senest 10 arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt. Den part, der ikke er ramt af force majeure situationen, er berettiget til at annullere den force majeure ramte leverance, såfremt væsentlige dele af leverancen ikke gennemføres i mere end 60 dage.

§ 14 Tredjemands rettigheder

I forbindelse med design eller programmeringsopgaver, hvor alt eller dele af materialet leveres af kunden eller tredjepart på foranledning af kunden er kunden forpligtet til at afklare alle rettigheder til alt materiale. Herunder aftaler om rettigheder med fotografer, illustratører, forfattere, programmører og alle andre rettighedshavere. Kunden friholder Supertusch for ethvert krav fra tredjemand i forbindelse med udnyttelse af leverede materialer, herunder, men ikke begrænset til grafikere, fotografer, illustratører, forfattere og programmører. Kunden erklærer og indestår for, at alt materiale, der leveres af kunden eller dennes tredjemand til Supertusch (Materialet) er kundens egen originale intellektuelle frembringelse og/eller at kunden har den fulde ret til og over Materialet samt til Supertusch's brug heraf. Kunden indestår således for, at tredjemand ikke kan gøre krav gældende på eller over Materialet eller dele heraf.

§ 15 Tavshedspligt og reference

Supertusch personale iagttager ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende kundens forhold og Supertusch pålægger i fornødent omfang underleverandører og andre, der bistår Supertusch med leverancen, tilsvarende forpligtelser. Kunden pålægges tilsvarende forpligtelser med hensyn til oplysninger om leverancen, herunder oplysninger om de kontraktuelle og økonomiske forhold samt oplysninger om Supertusch's forhold. Såfremt kunden er en offentlig myndighed viger tavshedspligten for regler i lovgivningen vedrørende akt- og partsindsigt når videregivelse af de konkrete oplysninger ikke påfører Supertusch's virksomhed skade. Ved skade forstås navnlig skade af erhvervmæssig eller økonomisk karakter f.eks. som følge af de konkurrencemæssige forhold. Supertusch er berettiget til at anvende kunden som reference, når dette sker i generelle vendinger og uden forpligtelser for kunden.

§ 16 Opsigelsesvarsel

Aftaler om løbende ydelser kan opsiges af begge parter med 3 måneders varsel, med mindre andet er aftalt. Efter aftaleforholdets ophør vedbliver de bestemmelser, der efter deres natur skal tillægges gyldighed, så som §10, med at bestå.

§ 17 Tvist og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret. Alle tvistigheder skal så vidt muligt løses mellem parterne i mindelighed. Hver af parterne kan anmode om, at der inddrages en uvildig mægler, såfremt en evt. tvist ikke kan løses af parterne alene. Mægleren kan, i mangel af enighed om andet, udpeges af Dansk Forligsnævn. Udgiften til mægleren afholdes af parterne i fællesskab, medmindre mægleren fastslår, at årsagen til konflikten hovedsageligt kan tillægges den ene part. Såfremt en konflikt ikke løses ved mægling, kan hver af parterne indbringe sagen for Det danske Voldgiftsinstitut (Copenhagen Arbitration) til afgørelse i overensstemmelse med reglerne for behandling af sager ved Institutet.